



REGIONE BASILICATA

**DIREZIONE GENERALE
AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

**UFFICIO AMMINISTRAZIONE
DIGITALE**

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza (PZ)

Tel. 0971.668335

ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it

ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it



REGIONE BASILICATA

Direzione Generale Amministrazione Digitale

Ufficio Amministrazione Digitale

Affidamento dei servizi di manutenzione, aggiornamento e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica

SCHEMA DI CONTRATTO

CUP: G31F25000460009



SCHEMA DI CONTRATTO

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI AGGIORNAMENTO, MANUTENZIONE E SUPPORTO TECNICO TRIENNALE DELLA PIATTAFORMA CAST, COMPENSIVI DI INTEGRAZIONE CON IL CLOUD REGIONALE E FORMAZIONE SPECIALISTICA

PREMESSO CHE

- con Determinazione Dirigenziale n. [numero determina] del [data determina] la Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata (SUA-RB) ha indetto la procedura aperta con offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) per l'affidamento dei servizi di aggiornamento, manutenzione e supporto tecnico triennale della piattaforma CAST, comprensivi di integrazione con il cloud regionale e formazione specialistica;
- con Determinazione Dirigenziale n. [numero determina] del [data determina] è stata affidata la fornitura oggetto del presente contratto alla Società [nome società] con sede [indirizzo], nel seguito per brevità anche l'“Aggiudicatario”;
- con Determinazione Dirigenziale n. [numero determina] del [data determina] si è proceduto alla presa d'atto dell'aggiudicazione efficace ed all'assunzione degli impegni contabili;
- in data [data] è stata emessa da [nome società assicurativa] la polizza fidejussoria definitiva n. [numero polizza] a garanzia del presente contratto

TUTTO CIÒ PREMESSO

[nome e cognome], nato a [città] il [data di nascita], C.F. [codice fiscale], nella qualità di [ruolo] della Regione Basilicata C.F. 80002950766

E

[nome e cognome], nato a [città] il [data di nascita], C.F. [codice fiscale], nella qualità di [ruolo] della Società [nome società] - P.IVA [P.IVA]

dichiarano, convengono e stipulano quanto segue:



Art. 1 - Norme regolatrici

L'esecuzione del presente contratto è regolata:

- a) dalle clausole del presente contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra la Regione Basilicata e [nome società] relativamente alla fornitura prevista nell'atto medesimo;
- b) dal Capitolato Tecnico e dai suoi allegati, di cui alla procedura di che trattasi, espressamente accettati dall'Aggiudicatario;
- c) dal D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m.i.;
- d) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate, o che saranno emanate in materia di contratti di diritto privato, in quanto non regolato dalle disposizioni di cui ai precedenti punti a), b) e c).

Art. 2 - Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto la seguente fornitura:

- aggiornamento della piattaforma CAST AIP verso la nuova soluzione CAST Gatekeeper, comprensiva di manutenzione e supporto tecnico triennale;
- rinnovo della sottoscrizione della piattaforma CAST Highlight SCA comprensivo di manutenzione e supporto tecnico triennale;
- servizi professionali per l'integrazione delle soluzioni nel processo DevSecOps del Data Center regionale;
- formazione tecnica rivolta al personale ICT regionale per l'uso avanzato delle dashboard, la configurazione dei Quality Gates e l'integrazione tramite API;
- formazione amministrativa destinata ai referenti gestionali per l'interpretazione dei report e delle metriche di conformità;
- porting delle analisi pregresse eseguite sulle precedenti versioni di CAST AIP e CAST Highlight.

Il tutto come meglio specificato nel capitolato tecnico e nella relazione tecnica che si allegano e che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 3 - Durata del contratto

La durata dell'appalto è stabilita in 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

La Regione si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto per un massimo di 36 mesi ai sensi dell'art. 120 comma 10 del D.lgs. n. 36/2023 e di applicare quanto disposto dall'art. 120, comma 9, dello stesso decreto (quinto d'obbligo).



Art. 4 – Importo e condizioni economiche

L'importo complessivo del presente contratto è stabilito in € XXXXXX IVA esclusa.

Art. 5 – Controllo sulla esecuzione del contratto

L'Amministrazione esercita il controllo e la sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto, verificando la conformità tecnica, la qualità delle prestazioni, il rispetto dei tempi e la tracciabilità delle attività svolte.

La verifica di conformità avverrà:

- entro 30 giorni dalla messa in esercizio delle piattaforme CAST Gatekeeper e CAST Highlight SCA;
- alla conclusione delle attività di:
 - integrazione delle piattaforme nell'infrastruttura cloud regionale;
 - formazione specialistica
 - porting delle analisi effettuate con le precedenti versioni della piattaforma CASTmediante verifica finale e rilascio del verbale di regolare esecuzione;
- annualmente, per quanto attiene al servizio di manutenzione e supporto tecnico (inizio del secondo e del terzo anno).

La verifica di conformità finale sarà effettuata entro 30 giorni dall'ultimazione del contratto e consentirà lo svincolo della garanzia definitiva.

Le verifiche saranno svolte dall'Amministrazione, alla presenza dell'Aggiudicatario, e si concluderanno con la firma di un verbale di regolare esecuzione sottoscritto dalle parti.

In caso di esito negativo, la verifica dovrà essere ripetuta entro 10 giorni. Se anche tale verifica fallisce, il contratto potrà essere risolto, la cauzione incamerata e la Regione potrà rivalersi sull'Aggiudicatario per eventuali danni.

Art. 6 – Tempi e modalità di esecuzione

L'Aggiudicatario si impegna a mettere in esercizio le piattaforme CAST Gatekeeper e CAST Highlight SCA entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto.

La piattaforma CAST Gatekeeper dovrà essere installata sul Data Center Unico Regionale, adottando un'architettura che garantisca livelli elevati di sicurezza, continuità operativa e compliance normative, mentre la piattaforma CAST Highlight SCA dovrà essere resa disponibile in modalità SaaS ibrido.

I servizi di integrazione delle piattaforme nell'infrastruttura cloud regionale, formazione specialistica e porting delle analisi effettuate con le precedenti versioni della piattaforma CAST saranno erogati secondo un piano di attività condiviso con la Regione.

Nel corso dell'affidamento, l'Aggiudicatario dovrà assicurare il continuo trasferimento al personale dell'Amministrazione e del Cloud Operations Center (COC) del know-how sulle



attività condotte nell'appalto, al fine di rendere l'eventuale prosecuzione delle attività più efficace possibile. Le attività si svolgeranno da remoto, la presenza presso la stazione appaltante potrà essere saltuaria e limitata a riunioni in ambiente di ufficio.

Art. 7 – Pagamenti

Il pagamento sarà effettuato in due soluzioni:

1. € XXXXXX + IVA saranno corrisposti a seguito di verifica di conformità delle piattaforme CAST Gatekeeper e CAST Highlight SCA. Tale importo comprende i canoni di licenza delle piattaforme, inclusivi dei servizi di manutenzione correttiva, adattiva ed evolutiva e di supporto tecnico triennale;
2. € XXXXXX + IVA saranno corrisposti a seguito di verifica di conformità finale e attestazione di regolare esecuzione del contratto, con riferimento alle seguenti attività:
 - a. servizi professionali per l'integrazione delle piattaforme nei processi CI/CD e DevSecOps della Regione Basilicata in ambiente VMware Tanzu e GitLab;
 - b. formazione tecnica rivolta al personale ICT regionale per l'uso avanzato delle dashboard, la configurazione dei Quality Gates e l'integrazione tramite API;
 - c. formazione amministrativa destinata ai referenti gestionali per l'interpretazione dei report e delle metriche di conformità;
 - d. porting delle analisi e dei risultati pregressi realizzati con le precedenti versioni della piattaforma CAST.

Il corrispettivo dovuto all'Aggiudicatario sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione delle fatture al Protocollo della Regione.

L'emissione di ciascuna fattura è subordinata all'accertamento della conformità della prestazione ai sensi dell'art. 5.

Le fatture elettroniche, redatte secondo le norme fiscali in vigore saranno intestate a: Ufficio Amministrazione Digitale (Codice IPA UMB3L7) riportando il Codice CUP G31F25000460009 ed il Codice CIG [CIG]. L'Aggiudicatario non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Art. 8 – Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs. 36/2023, è prevista la revisione dei prezzi al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinino una variazione, in aumento o in diminuzione, dei costi di esecuzione delle prestazioni contrattuali.

La revisione è riconosciuta qualora la variazione dell'indice di riferimento, rispetto al valore base individuato alla data di aggiudicazione del contratto, sia superiore al 5 per cento. In



tal caso, la revisione opera nella misura dell'80 per cento della variazione eccedente la suddetta soglia del 5 per cento.

La data di riferimento per il calcolo della variazione è quella dell'aggiudicazione del contratto; gli indici ISTAT relativi a tale data costituiscono il valore base di confronto.

La variazione dei costi è determinata mediante l'Indice dei Prezzi alla Produzione dei Servizi (PPI - Servizi), settore ATECO 62 "Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse", pubblicato dall'ISTAT sul proprio portale istituzionale.

Il monitoraggio dell'andamento dell'indice è effettuato con cadenza trimestrale. Il superamento della soglia del 5 per cento comporta l'attivazione automatica del meccanismo di revisione, senza necessità di apposita istanza da parte dell'appaltatore.

Il RUP provvede alla rilevazione degli indici, alla verifica del superamento della soglia, all'applicazione della percentuale dell'80 per cento sulla quota eccedente il 5 per cento e alla formalizzazione dell'adeguamento del corrispettivo.

Qualora l'applicazione dell'articolo 60 del Codice non consenta di garantire il principio di conservazione dell'equilibrio contrattuale e tale equilibrio non possa essere ristabilito mediante rinegoziazione secondo buona fede, resta salva, ai sensi dell'articolo 12, comma 1, lettera b), dell'Allegato II.2-bis al Codice, la possibilità per la stazione appaltante o per l'appaltatore di invocare la risoluzione del contratto per eccessiva onerosità sopravvenuta. In tutti i casi di risoluzione ai sensi del presente articolo, si applica l'articolo 122, comma 5, del Codice.

Art. 9 – Penali

Ai sensi dell'art. 126 del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, in caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali ovvero di inadempimento rispetto agli obblighi assunti, la Regione applicherà le penali di seguito disciplinate, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno e la facoltà di risoluzione del contratto nei casi previsti dalla normativa vigente e dal presente contratto.

In caso di ritardo imputabile all'Aggiudicatario rispetto ai termini previsti nel presente contratto o nel cronoprogramma concordato tra le parti per le attività di:

- messa in esercizio della piattaforma CAST Gatekeeper;
- messa in esercizio della piattaforma CAST Highlight SCA;
- completamento del porting delle analisi pregresse realizzate con le precedenti versioni della piattaforma CAST;
- conclusione delle attività di integrazione delle piattaforme nei processi CI/CD e DevSecOps della Regione Basilicata

sarà applicata una penale pari all'1 per mille dell'importo contrattuale complessivo per ogni giorno di ritardo.



In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio (SLA) offerti per il supporto tecnico, con particolare riferimento ai tempi di presa in carico e risoluzione delle segnalazioni, saranno applicate le seguenti penali:

- ritardo nella presa in carico: € 250 per ciascun evento;
- superamento dei tempi di risoluzione: € 250 per ciascun giorno di ritardo;
- reiterazione della medesima tipologia di disservizio per più di n. 3 volte nel trimestre: ulteriore penale forfettaria pari all'1% del canone annuo di manutenzione.

Resta fermo che il ripristino del corretto funzionamento costituisce obbligo primario e non sostitutivo della penale.

In caso di mancata erogazione delle giornate formative previste o di erogazione non conforme ai contenuti e alle modalità concordate, la Regione applicherà una penale pari all'1% dell'importo complessivo dei servizi di formazione per ciascun evento, fatto salvo l'obbligo di ripetizione dell'attività senza oneri aggiuntivi.

Qualora le prestazioni risultino non conformi alle specifiche tecniche o agli standard qualitativi previsti, la Regione assegnerà all'Aggiudicatario un termine congruo per l'adeguamento. In caso di mancato adeguamento entro il termine assegnato, sarà applicata una penale pari all'1% dell'importo della prestazione interessata, per ciascuna contestazione formalmente notificata.

L'ammontare complessivo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo contrattuale, fatto salvo il diritto della Regione al risarcimento del maggior danno e alla risoluzione del contratto per grave inadempimento.

Non si procederà all'applicazione delle penali nei casi di forza maggiore o di comprovate cause non imputabili all'Aggiudicatario, purché tempestivamente comunicate e adeguatamente documentate.

Art. 10 – Tracciabilità dei flussi finanziari

Ai fini degli adempimenti previsti dalla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i, gli estremi del conto corrente bancario cui la Regione Basilicata dovrà effettuare i bonifici sono i seguenti:

[dati conto corrente]

Art. 11 – Inadempimenti, risoluzione del contratto, risarcimento

In caso di una qualunque inadempienza rispetto a quanto previsto nel presente contratto e negli SLA offerti, l'Amministrazione invia comunicazione tramite posta elettronica certificata con specifica motivazione delle contestazioni, con richiesta di giustificazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle condizioni contrattuali. In caso di contestazione, l'Aggiudicatario deve comunicare le proprie deduzioni all'Amministrazione nel termine massimo di cinque giorni lavorativi dal ricevimento della stessa.



L'importo delle penali applicate può essere recuperato dall'Amministrazione mediante corrispondente riduzione sui pagamenti dovuti all'Aggiudicatario ovvero escussione dalla garanzia definitiva, ai sensi della normativa vigente.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'Aggiudicatario dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale.

Risoluzione del contratto:

In caso di gravi e ripetuti inadempimenti, anche riguardanti fattispecie diverse, l'Amministrazione può risolvere il contratto e ritenere definitivamente la cauzione.

L'Amministrazione può risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta all'Aggiudicatario, da inviarsi mediante posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

1. ritardi superiori a 30 giorni;
2. violazione delle condizioni contrattuali;
3. mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità;
4. accertata non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Aggiudicatario;
5. situazioni di fallimento, di liquidazione, di cessione attività, di concordato preventivo o qualsiasi altra situazione equivalente a carico dell'Aggiudicatario;
6. casi di frode accertata dell'Aggiudicatario.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto per sopravvenuti motivi di pubblico interesse con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi all'Aggiudicatario con posta elettronica certificata. In tal caso l'Amministrazione sarà tenuta al pagamento:

- a) delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dall'Amministrazione;
- b) delle spese sostenute dall'Aggiudicatario.

Alla data di comunicazione del recesso, l'Aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno all'Amministrazione.

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 1, comma 13 del Decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135, nonché nel rispetto dei principi e della disciplina del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni, qualora, successivamente alla stipula, siano attivate convenzioni Consip S.p.A. ai sensi dell'art. 26 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488 aventi parametri economici complessivamente migliorativi rispetto a quelli del presente contratto.



La valutazione di miglioratività sarà effettuata dall'Amministrazione con istruttoria motivata, tenendo conto del costo complessivo del ciclo di vita della fornitura, dei livelli di servizio, delle caratteristiche tecniche, dei costi di migrazione e di ogni altro elemento economicamente rilevante.

Prima dell'esercizio del recesso, l'Amministrazione inviterà l'Aggiudicatario ad adeguare le condizioni economiche ai parametri della convenzione Consip.

In caso di mancato adeguamento, l'Amministrazione potrà esercitare il recesso, con diritto dell'Aggiudicatario al pagamento:

- delle prestazioni regolarmente eseguite;
- di un importo pari al 10% delle prestazioni non ancora eseguite, nei limiti di legge.

Resta fermo il diritto dell'Amministrazione all'utilizzo delle licenze regolarmente attivate e integralmente pagate fino alla naturale scadenza o secondo le condizioni d'uso previste.

Risarcimento danni:

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rivalersi degli eventuali danni materiali subiti durante l'esecuzione del contratto, soprattutto nel caso in cui le inadempienze determinino l'interruzione del pubblico servizio. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto, per qualsiasi motivo, l'Amministrazione, oltre a procedere all'immediata escussione della cauzione prestata dall'Aggiudicatario, si riserva la facoltà di chiedere il risarcimento dei danni subiti.

Art. 12 – Sospensione del servizio

L'Aggiudicatario non può sospendere il servizio in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'Amministrazione.

L'eventuale sospensione del servizio per decisione unilaterale dell'Aggiudicatario costituisce inadempienza contrattuale e conseguente causa di risoluzione del contratto per colpa. In tal caso l'Amministrazione procederà all'incameramento della cauzione definitiva, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'Aggiudicatario per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale, compresi i maggiori oneri contrattuali eventualmente sostenuti dall'Amministrazione e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo rapporto contrattuale.

Art. 13 – Riservatezza

L'Aggiudicatario si obbliga ad osservare e a far osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti o altro tipo di materiale provenienti dall'Amministrazione o da altri soggetti coinvolti nell'espletamento del servizio; si obbliga, altresì, ad eguale riservatezza per tutti i risultati, anche parziali, elaborati in qualsiasi forma (cartacea,



informatica, ecc.) della propria attività, salvo che l'Amministrazione ne indichi la diffusione, secondo le modalità giudicate più opportune.

Art. 14 - Divieto di pantouflage

Ai sensi dell'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs. 165/2001, le Parti convengono che, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale, è fatto divieto al personale coinvolto nell'esecuzione del presente contratto, che abbia esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Amministrazione nei confronti dell'Aggiudicatario, di svolgere attività lavorativa o professionale presso quest'ultimo, ovvero di intrattenere con esso rapporti di collaborazione o consulenza a qualsiasi titolo.

La violazione del presente divieto comporta la nullità dei contratti eventualmente stipulati e l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

Art. 15 - Rinvio

Per quanto non previsto nel presente contratto si fa espresso riferimento a quanto contenuto nel Capitolato Tecnico e nei suoi allegati, nonché a quanto previsto in materia dalla vigente normativa nazionale e regionale.

Art. 16 - Controversie - Foro competente

Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto che non siano risolte in via bonaria sono devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria: è in ogni caso escluso il ricorso all'arbitrato previsto dagli art. 806 e seg. del Codice di Procedura Civile.

Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il Foro di Potenza.

Art. 17 - Tutela della privacy

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy, così come aggiornata dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

Il trattamento dei dati sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dell'Aggiudicatario e della loro riservatezza, il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento alla idoneità dell'Aggiudicatario ad effettuare il servizio oggetto del presente contratto.

L'Aggiudicatario è tenuto a far rispettare al personale impiegato per la realizzazione del contratto, ai sensi del GDPR, la riservatezza dei dati trattati.

per l'Aggiudicatario

per l'Amministrazione



REGIONE BASILICATA

**DIREZIONE GENERALE
AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

**UFFICIO AMMINISTRAZIONE
DIGITALE**

Via Vincenzo Verrastro, 6 - 85100 Potenza (PZ)

Tel. 0971.668335

ufficio.amministrazione.digitale@regione.basilicata.it

ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it

[nome società]

[ruolo firmatario]

([nome firmatario])

[ruolo firmatario]

([nome firmatario])